

1. Sind Sie bereits Kunde bei TELTA?

- Neuauftrag Zusatzauftrag Änderungsauftrag
- Kd.-Nr.: _____

2. Terminwunsch (unverbindlich)

- schnellstmöglich ab Datum _____
(Mo.-Fr., Feiertage ausgenommen)

3. Auftraggeber(in)/Postanschrift

- Herr Frau Firma

Name, Vorname (ggf. Titel) _____

Geb.-Datum _____ Firma _____

Ansprechpartner bei Rückfragen _____
(falls abweichend von oben)

Straße _____ Hausnummer _____

Etage und Lage der Wohnung (z.B. EG/rechts) _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ / _____ Fax _____ / _____

Handy-Nr. bzw. Erreichbarkeit tagsüber _____ / _____

4. Angaben zur gewünschten Anschlussanschrift

Name, Vorname _____
(ggf. Titel) bzw. Firma mit Gesellschaftsform

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

5. Angaben zum bisherigen Anschluss

5.1 Bisherige Anschlussanschrift (falls abweichend von 3.)

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

5.2 Derzeitiger Anbieter

- Deutsche Telekom AG andere _____

Kundennummer _____

5.3 Kündigungserklärung derzeitiger Anbieter

Ich ermächtige TELTA, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Anbieter für mich vorzunehmen. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis: Verträge über Preselection, Internetzugang u.ä. sind vom Kunden zu kündigen.

5.4 Bisheriger Anschlussinhaber (falls abweichend von 3.)

Name, Vorname _____
aller bisherigen Anschlussnehmer

5.5 Kündigungserklärung bisheriger Anschlussinhaber (falls abweichend von 3.)

Ich/Wir ermächtigen TELTA, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Anbieter für mich /uns vorzunehmen (nur Telefonanschluss).

X _____
Datum, Unterschrift aller unter 5.4 genannten bisherigen Anschlussinhaber

5.6 Anschlussart derzeit (bitte auch Anzahl eintragen)

- Analoganschluss mit 1 Telefonleitung mit _____ADSL
 ISDN-Mehrgeräteeanschluss mit _____ADSL
 Kabel-Telefonie nicht bekannt

6. Bisherige Rufnummern / Rufnummernmitnahme

Hinweis: Bitte tragen Sie hier alle derzeitigen Rufnummern ein und kreuzen nur die an, die Sie mitnehmen wollen. Die Mitnahme von bis zu zwei Rufnummern ist nur innerhalb eines Ortsnetzes/Vorwahlbereichs möglich.

Vorwahl: _____
Rufnummern (bei Mitnahme bitte ankreuzen)

1. _____ 2. _____
 3. _____ 4. _____
 5. _____ 6. _____

Mitnahme (nur innerhalb des Ortsnetzes/Vorwahlbereich)

Wir wünschen 1 2 3 neue Rufnummern von TELTA.

7. Telefonie- & Internetdienstleistung / Traifoptionen

Hinweis: Bei Nutzung dieses Produktangebotes über den Kabelanschluss ist für die Nutzung ein freigeschalteter (höchstes Leistungspaket -> nicht Grundleistung) und rückkanalfähig ausgebauter Wohnungsanschluss Ihres Kabelnetzbetreibers notwendig.

7.1 Produktpaket / Vertragslaufzeit

Telefonanschluss

- TELTA fon basic² Monatlicher Grundpreis: 9,80 €
 TELTA fon flat³ Monatlicher Grundpreis: 19,80 €

Internet Flatrates

- TELTA online Flat 6.000 Monatlicher Grundpreis: 16,80 €
 TELTA online Flat 16.000 Monatlicher Grundpreis: 24,80 €
 TELTA online Flat 40.000 Monatlicher Grundpreis: 39,80 €
 TELTA online Flat 120.000 Monatlicher Grundpreis: 59,80 €

Komplett-Pakete³

- TELTA duo flat 6.000 Monatlicher Grundpreis: 26,80 €
 TELTA duo flat 16.000 Monatlicher Grundpreis: 32,80 €
 TELTA duo flat 32.000 Monatlicher Grundpreis: 38,80 €
 TELTA duo flat 40.000 Monatlicher Grundpreis: 49,80 €
 TELTA duo flat 120.000 Monatlicher Grundpreis: 69,80 €

Bei Vertragsabschluss galt folgende Aktion:

- Aktionspreis für die ersten sechs Monate abzgl. 4,00 € (nicht für Fon Basic/Flat möglich)

*Alle Tarife mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit. **Hinweis:** Falls die Produkte über einen Kabelanschluss der TELTA bereitgestellt werden, verlängert sich die Laufzeit für den Kabelanschluss ebenfalls um 24 Monate.*

²⁾ zzgl. Verbindungsentgelte laut Tariftabelle

³⁾ zzgl. Verbindungen ins Mobilfunknetz und zu Sonderrufnummern

7.2 E-Mail-Adresse

Auf Wunsch erhalten Sie eine Haupt-Email-Adresse mit Ihrem Vor- und Nachnamen, d.h. Vorname.Nachname@telta.de. Ist die Adresse bereits vorhanden, wird eine Ziffer angehängt.

Wunsch-E-Mail-Adresse: _____

7.3 WLAN-Funktion

- Ich wünsche die Bereitstellung einer WLAN-Funktion zum einmaligen Preis von 44,90 €.

8. Einzelverbindungs-nachweis Telefonie

8.1 Einzelverbindungs-nachweis

Wir wünschen einen Einzelverbindungs-nachweis:

- nein ja, in verkürzter Darstellung ja, in kompletter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs-nachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

8.2 Verkehrsdaten

Meine Verkehrsdaten sollen von TELTA wie folgt gespeichert werden:

- vollständig gekürzt Löschung mit Rechnungsversand

Soweit die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch nicht gespeichert werden, ist TELTA von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Einzelverbindungen befreit.

9. Zusatzdienste

9.1 Feste Anschluss-Sperre^{2 3}

Hiermit beauftrage ich die Aktivierung/Deaktivierung für die folgenden Rufnummern:

1. _____ 2. _____

Sperrung abgehender Anrufe Aktivierung Deaktivierung

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Sperrklasse 1:
Alle abgehenden Verbindungen außer Notrufnummern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sperrklasse 2:
Alle abgehenden Verbindungen außerhalb des Ortsbereiches
(Vorwahl 0 sperren - es sind nur Ortsgespräche möglich) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sperrklasse 3:
Alle abgehenden Verbindungen ins Ausland
(Vorwahl 00 sperren - es sind keine Auslandsgespräche möglich) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sperrklasse 4:
Alle abgehenden Verbindungen zum Service 0900 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sperrklasse 5:
Alle abgehenden Verbindungen zu T-Vote-Call
(0137 und 0138 sperren) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sperrklasse 6:
Alle abgehenden Verbindungen zu Auskunftsdiensten
und Weitervermittlung (118xy sperren) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sperrklasse 7:
Alle abgehenden Verbindungen zum Satellitenfunk
(0087 und 0088 sperren) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Terminwunsch: _____

Mir/uns ist bekannt, dass durch die Freischaltung abgehender Verbindungen zu Servicrufnummern und deren Nutzung, auch durch Dritte, weitere Kosten entstehen.

² Notrufnummern werden durch die Anschluss-Sperren nicht gesperrt.

³ Eine Kombination der Sperrklassen ist möglich.

9.2 Änderung der Rufnummer

Hiermit beauftrage ich die Änderung für die folgende Rufnummer:

Terminwunsch: _____

10. Eintrag ins Telekommunikationsverzeichnis

10.1 Eintrag und Auskunft

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse.
- Ja, ich wünsche einen Eintrag
- ins gedruckte Verzeichnis in elektronische Verzeichnisse in Auskunftsdienst
- Art des Eintrags: **Standard** (Name, Rufnummer, Adresse)
- gekürzt (Name, Rufnummer)
- abweichender Eintrag des Namens wie folgt:

Tel-Nr.: _____ Fax-Nr.: _____

- Ich widerspreche der Auskunft von Name und Adresse auf Grund einer bekannten Rufnummer (Inversuche).

Hinweis: Sofern Sie keine Angaben machen, erhalten Sie einen Standardeintrag (Name, Vorname, Anschrift, Rufnummer) gemäß den Angaben zu Punkt 3.

10.2 Übermittlung der Rufnummer

- Ich wünsche standardmäßig die **Übermittlung meiner Rufnummer**.
- Ich wünsche die **ständige Unterdrückung der Übermittlung meiner Rufnummer** - CLIR.

Hinweis: Sofern Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt, es sei denn, Sie haben keinen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis beantragt.

11. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige TELTA widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge für die beauftragten Dienstleistungen vom u. g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Der Einzug erfolgt max. 10 Werktagen nach Rechnungszugang.

Name, Vorname _____
des Kontoinhabers/Firma (falls abweichend von 3.)
Kreditinstitut _____
Konto-Nr.: _____ BLZ _____

12. Willenserklärungen zu Datenverarbeitung und Marketing

- 12.1** Die folgenden Erklärungen gelten, falls nicht Rechtsvorschriften dies bereits erlauben oder anordnen. Sie sind für den Vertragsschluss nicht erforderlich und können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf bzw. Widerspruch ist an info@telta.de oder an TELTA Citynetz Eberswalde GmbH, Kundenservice, Bergerstr. 105, 16225 Eberswalde zu richten. Bitte beachten Sie auch die „Hinweise zum Datenschutz“.
- 12.2** **TELTA darf Ihre Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Marktforschung, Beratung und Werbung bezüglich eigener Angebote verwenden.** Sie können dem jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen (siehe 12.1).
- 12.3** **Ich bin damit einverstanden, dass TELTA auch über 12.2 hinaus meine Bestandsdaten für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet, nutzt und an die TELTA-Vertriebspartner sowie an die EWE Aktiengesellschaft übermittelt** (kann auch gestrichen werden).
- 12.4** **Ich bin damit einverstanden, dass TELTA meine Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dafür erforderlichen Zeitraum, maximal jedoch für sechs Monate ab Rechnungsversand, verwendet und dafür speichert.** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht).
- 12.5** **Ich bin damit einverstanden, dass TELTA mich zu Zwecken telefonischer Werbung und Beratung anruft.** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht).

13. Bonitätsprüfung

Ich bin damit einverstanden, dass TELTA vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages Daten zur Bonitätsprüfung an eine Wirtschaftsauskunftei (Creditreform) oder an die EWE Aktiengesellschaft weitergibt und Auskünfte von dort einholt. TELTA darf Daten auf Grund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen an die Schufa weitergeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

14. Kündigung, AGB, Unterschrift

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit gemäß 7.1 und verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn er nicht fristgemäß gekündigt wird. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Monats gekündigt werden, frühestens jedoch zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit bzw. Verlängerungszeit. **Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der Preisliste in der jeweils geltenden Form, der Leistungsbeschreibung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TELTA. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei TELTA und ihren Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite der TELTA (www.telta.de) einzusehen.**
Hinweis: Zu Ihrem Widerrufsrecht bei einem Vertragsabschluss als Fernabsatzvertrag siehe auch unter Kundeninformation, Ziffer II (auf der Rückseite des Durchschlags).

X

Datum, _____ Unterschrift Auftraggeber/in, Firmenstempel

Auftrag ausfüllen und Deckblatt senden an (Durchschlag für Kunden):
TELTA Citynetz GmbH, Kundenservice, Bergerstr. 105, 16225 Eberswalde.

Nicht vom Kunden auszufüllen:

Vertriebspartner/Mitarbeitername: _____ / _____

X

Datum, _____ Unterschrift des Kontoinhabers oder Bevollmächtigten

Wichtige Kundeninformation

I Hinweise zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben. Die Einwilligung muss grundsätzlich schriftlich erklärt werden.

1. Grundsätze der Datenverwendung

Bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten fallen Bestands- und Verkehrsdaten an. Bestandsdaten sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Diensteanbieter zu begründen oder zu ändern, also z.B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die Bestandsdaten werden spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z.B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung, Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises (EVN) verwendet werden.

Die Verkehrsdaten werden zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert. Sie können jedoch abweichend davon jederzeit verlangen, dass die Verkehrsdaten unter Kürzung der letzten drei Ziffern der Zielrufnummer gespeichert werden oder dass die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden. **Soweit die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch nicht gespeichert werden, ist TELTA von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Einzelverbindungen befreit.**

Auf Ihren Antrag in Schrift- oder Textform (E-Mail) wird Ihnen ein Einzelverbindungs nachweis erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungs nachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungs nachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

2. Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Kundenverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Die in den Telefonverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann zur Werbung genutzt werden.

3. Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten dürfen zur Werbung, zur Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse wird von uns für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen. Den Widerruf bzw. Widerspruch richten Sie bitte an info@telta.de oder an **TELTA Citynetz GmbH, Bergerstr. 105 in 16225 Eberswalde**.

4. Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihre Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihre Nummer im Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

5. Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

6. Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn diese gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z.B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

7. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umgang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und über Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

8. SCHUFA-Auskunft; Bonitätsprüfung

Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass TELTA der Schufa Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über Sie von der Schufa erhält.

Unabhängig davon wird TELTA der Schufa auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die Schufa speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Schufa sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Schufa auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Schufa stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargestellt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die Schufa Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Schufa ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditors mitteilen (Score-Verfahren).

Sie können Auskunft bei der Schufa über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das Schufa-Auskunfts- und -Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adressen der Schufa lauten:

Schufa Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 600509, 44845 Bochum
Schufa Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

9. Wirtschaftsauskunftei-Klausel zu Telekommunikationsanträgen

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Auftragsformular willigen Sie ein, dass TELTA an die u. g. Wirtschaftsauskunftei Daten über die Beantragung, die Annahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über Sie erhält. Unabhängig davon wird TELTA der Wirtschaftsauskunftei Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der TELTA erforderlich sind und dadurch Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunftei speichert die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und der Auskunft vertraglich angeschlossenen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunftei stellt die Daten ihren Vertragspartnern zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Sie können Auskunft bei der Wirtschaftsauskunftei über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten:
Creditreform Frankfurt (Oder) Wolfram KG, Sphienstraße 26, 15230 Frankfurt (Oder).

II Widerrufsrecht bei Fernabsatzvertrag

Falls Sie Ihren Auftrag mittels Post, Fax, E-Mail oder sonstigem Fernkommunikationsmittel für eine Dienstleistung oder Ware erteilen, die Sie als Verbraucher weder für eine gewerbliche noch für eine selbständige berufliche Tätigkeit nutzen, steht Ihnen das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax) widerrufen oder -wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird- durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

TELTA Citynetz GmbH
Bergerstr. 105
16225 Eberswalde
Fax: 03334-277 510

2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung -wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre- zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

3. Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.